

УТВЕРЖДАЮ

Начальник РУО

09.02.2023

В.Н. Перминов

План мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества образования

Шабагинское муниципальное общеобразовательное казенное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Новотроицкое Шабагинского района Кировской области

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами	Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы, отражающей деятельность школы: - предоставление полной информации об учреждении, наличие документов об организации (свидетельство о государственной аккредитации, отчет о результатах самообследования, положения о промежуточной аттестации), - порядке предоставления услуг:	регулярно	Директор Харина Татьяна Ивановна	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации.	В течение года

	Российской Федерации	через информационные стенды; в индивидуальном информировании.				
1.2	Наличие на официальном сайте школы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с полуучателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов.	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждения	регулярно	Директор Харина Татьяна Ивановна	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждения	Ноябрь 2022 года
1.3	Доля полуучателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте.	Создание возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы. Информирование родителей на родительских собраниях о наличии электронного сервиса для внесения предложений.	постоянно	ЗД по УВР Колоснипына Оксана Викторовна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытвой комфортности пребывания в школе	Создание комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	2023	Директор Харина Татьяна Ивановна		

2.2	Мероприятия по разработке и реализации дополнительных образовательных программ	Обеспечить занятость детей в дополнительном образовании. Введение дополнительных образовательных программ	постоянно	Директор Харина Татьяна Ивановна, ЗД по УВР Колосницына Оксана Викторовна		
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для работников организации	Прохождение аттестации педагогическими работниками	По графику	Директор Харина Татьяна Ивановна, ЗД по УВР Колосницына Оксана Викторовна		

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданием организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	3.1. Обеспечить на прилегающей территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	В течение года	Директор Харина Татьяна Ивановна		
-----	--	--	----------------	----------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников

4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги	4.1. Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителям	Первый квартал 2023 года	ЗД по УВР Колосницына Оксана Викторовна		
-----	--	--	--------------------------	---	--	--

При непосредственном обращении в организацию					
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию детей). Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся	В течение года Первый квартал 2023 года	ЗД по УВР Колосницына Оксана Викторовна		